

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AGLI EVENTI ARVI SA

L'iscrizione agli eventi ARVI SA implica l'accettazione delle seguenti condizioni.

Conferma dell'iscrizione

La partecipazione è confermata esclusivamente al ricevimento del pagamento integrale del ticket, da effettuarsi entro 7 giorni prima della data dell'evento.

In assenza di pagamento entro i termini previsti, ARVI SA si riserva il diritto di annullare l'iscrizione.

Annullamento della partecipazione

Eventuali disdette devono essere comunicate per iscritto a events@arvi.ch almeno 7 giorni prima dell'evento.

Rimborso e nota di credito

Per annullamenti comunicati entro i termini indicati, ARVI SA emetterà una nota di credito di importo pari al ticket acquistato, utilizzabile per futuri acquisti o eventi.

La nota di credito ha validità di 12 mesi dalla data di emissione.

Disdette tardive e mancata partecipazione

In caso di annullamento comunicato oltre i termini o di mancata partecipazione, il ticket non è rimborsabile e non verrà emessa alcuna nota di credito.

Lista d'attesa

In caso di evento al completo, ARVI SA si riserva di attivare una lista d'attesa. I posti che si rendessero disponibili saranno assegnati in base all'ordine di iscrizione.

Modifiche o annullamento dell'evento

ARVI SA si riserva il diritto di modificare il programma o annullare l'evento.

In caso di annullamento, gli importi versati saranno rimborsati integralmente oppure convertiti in nota di credito, a scelta del partecipante.

Sconti e condizioni collegate all'evento

Eventuali sconti, buoni acquisto o condizioni agevolate legati al ticket sono validi esclusivamente secondo le modalità comunicate per il singolo evento e non sono cumulabili con altre promozioni o condizioni in essere.

Riprese foto e video

Durante gli eventi potranno essere effettuate riprese fotografiche e video per attività di comunicazione. Le immagini raccolte potranno essere utilizzate da ARVI SA sui propri canali (sito, newsletter, social media).

Chi non desidera apparire è invitato a segnalarlo allo staff.

TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICIPATION IN ARVI SA EVENTS

Registration for ARVI SA events implies acceptance of the following terms and conditions.

Registration Confirmation

Participation is confirmed exclusively upon receipt of full payment of the ticket, to be made no later than 7 days before the event date.

If payment is not received within the specified timeframe, ARVI SA reserves the right to cancel the registration.

Cancellation of Participation

Any cancellations must be communicated in writing to events@arvi.ch at least 7 days before the event.

Refunds and Credit Notes

For cancellations communicated within the specified timeframe, ARVI SA will issue a credit note equal to the amount of the purchased ticket, which can be used for future purchases or events.

The credit note is valid for 12 months from the date of issue.

Late Cancellations and No-Shows

In the event of late cancellation or no-show, the ticket is non-refundable and no credit note will be issued.

Waiting List

In case the event is fully booked, ARVI SA reserves the right to activate a waiting list. Available spots will be assigned based on the order of registration.

Changes or Cancellation of the Event

ARVI SA reserves the right to modify the program or cancel the event.

In case of cancellation, payments will be fully refunded or converted into a credit note, at the participant's choice.

Discounts and Event-Related Conditions

Any discounts, vouchers, or special conditions linked to the ticket are valid only according to the terms communicated for the specific event and cannot be combined with other promotions or existing offers.

Photo and Video Recording

During events, photographs and video recordings may be taken for communication purposes. These materials may be used by ARVI SA on its channels (website, newsletter, social media).

Participants who do not wish to appear are kindly asked to inform the staff.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR VERANSTALTUNGEN VON ARVI SA

Die Anmeldung zu Veranstaltungen von ARVI SA setzt die Annahme der folgenden Bedingungen voraus.

Bestätigung der Anmeldung

Die Teilnahme ist erst nach vollständigem Zahlungseingang des Tickets bestätigt, welcher spätestens 7 Tage vor dem Veranstaltungstermin erfolgen muss.

Bei ausbleibender Zahlung innerhalb der Frist behält sich ARVI SA das Recht vor, die Anmeldung zu stornieren.

Stornierung der Teilnahme

Stornierungen müssen schriftlich an events@arvi.ch mindestens 7 Tage vor der Veranstaltung mitgeteilt werden.

Rückerstattungen und Gutschriften

Bei fristgerechter Stornierung stellt ARVI SA eine Gutschrift in Höhe des Ticketpreises aus, die für zukünftige Käufe oder Veranstaltungen verwendet werden kann.

Die Gutschrift ist 12 Monate ab Ausstellungsdatum gültig.

Verspätete Stornierungen und Nichterscheinen

Bei verspäteter Stornierung oder Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung und es wird keine Gutschrift ausgestellt.

Warteliste

Ist eine Veranstaltung ausgebucht, behält sich ARVI SA das Recht vor, eine Warteliste zu führen. Frei werdende Plätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben.

Änderungen oder Absage der Veranstaltung

ARVI SA behält sich das Recht vor, das Programm zu ändern oder die Veranstaltung abzusagen.

Im Falle einer Absage werden die geleisteten Zahlungen vollständig zurückerstattet oder nach Wahl des Teilnehmers in eine Gutschrift umgewandelt.

Rabatte und veranstaltungsbezogene Bedingungen

Rabatte, Gutscheine oder Sonderkonditionen im Zusammenhang mit dem Ticket gelten ausschließlich gemäß den für die jeweilige Veranstaltung kommunizierten Bedingungen und sind nicht mit anderen Aktionen oder bestehenden Angeboten kombinierbar.

Foto- und Videoaufnahmen

Während der Veranstaltungen können Foto- und Videoaufnahmen zu Kommunikationszwecken gemacht werden. Diese können von ARVI SA über eigene Kanäle (Website, Newsletter, soziale Medien) verwendet werden.

Teilnehmer, die nicht erscheinen möchten, werden gebeten, das Personal entsprechend zu informieren.

CONDITIONS DE PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS ARVI SA

L'inscription aux événements ARVI SA implique l'acceptation des conditions suivantes.

Confirmation de l'inscription

La participation est confirmée uniquement à réception du paiement intégral du billet, à effectuer au plus tard 7 jours avant la date de l'événement.

En l'absence de paiement dans les délais prévus, ARVI SA se réserve le droit d'annuler l'inscription.

Annulation de la participation

Toute annulation doit être communiquée par écrit à events@arvi.ch au moins 7 jours avant l'événement.

Remboursement et avoir

Pour les annulations communiquées dans les délais, ARVI SA émettra un avoir d'un montant équivalent au billet acheté, utilisable pour de futurs achats ou événements.

L'avoir est valable 12 mois à compter de sa date d'émission.

Annulation tardive et absence

En cas d'annulation tardive ou de non-participation, le billet n'est pas remboursable et aucun avoir ne sera émis.

Liste d'attente

En cas d'événement complet, ARVI SA se réserve le droit de mettre en place une liste d'attente. Les places disponibles seront attribuées selon l'ordre d'inscription.

Modification ou annulation de l'événement

ARVI SA se réserve le droit de modifier le programme ou d'annuler l'événement.

En cas d'annulation, les montants versés seront intégralement remboursés ou convertis en avoir, au choix du participant.

Réductions et conditions liées à l'événement

Les éventuelles réductions, bons d'achat ou conditions spéciales liés au billet sont valables uniquement selon les modalités communiquées pour chaque événement et ne sont pas cumulables avec d'autres promotions ou conditions en cours.

Prises de vue photo et vidéo

Des photos et vidéos pourront être réalisées pendant les événements à des fins de communication. Ces contenus pourront être utilisés par ARVI SA sur ses canaux (site web, newsletter, réseaux sociaux).

Les personnes ne souhaitant pas apparaître sont invitées à le signaler au personnel.